

A IMPORTÂNCIA DA CONSTRUÇÃO DE MÉTRICAS E INDICADORES PARA CONTROLE DAS OPMEs

As operadoras de saúde e hospitais realizam centenas (ou milhares) de procedimentos cirúrgicos por mês. A cada novo procedimento, materiais são solicitados para sua realização. Mas nem sempre o controle desses materiais é feito de maneira adequada. Dessa forma, muitas informações essenciais são perdidas em meio aos controles manuais feitos pelas áreas de autorização e auditoria.

CONTROLE DE MARCAS E VALORES DOS MATERIAIS

Somente o controle por parte dos setores de auditoria e autorização é que irá possibilitar o mapeamento dos materiais de maior demanda. São esses dados que irão ajudar na construção da **Curva A** e que vão nortear as compras e solicitações de materiais de alto custo dentro das operadoras e hospitais.

CURVA A

O estudo denominado Curva A busca analisar o comportamento de compra e consumo no que diz respeito aos materiais de alto custo, usados nos procedimentos médicos. O levantamento é feito com base nas compras feitas pela operadora/hospital nos últimos meses. A partir da análise, é possível mensurar quais os materiais que demandam mais investimento e podem/devem ser negociados junto aos fornecedores.

O QUE DEVE CONSTAR NESTA TABELA?

- ✓ Descrição do material
- ✓ Nome do paciente
- ✓ Nome do médico e especialidade
- ✓ Número da nota fiscal que será faturada
- ✓ Registro Anvisa do material
- ✓ Código de referência do produto
- ✓ Quantidade de material solicitado
- ✓ Nome do material
- ✓ Data do faturamento
- ✓ Fornecedor

AUXÍLIO NA GESTÃO E TOMADA DE DECISÃO

Com a criação de indicadores, relacionados ao consumo das OPMEs, é possível analisar diferentes aspectos. A quantidade de materiais demandados, as características técnicas dos mesmos e as especialidades que demandam maior investimento são algumas características passíveis de análise – e que facilitam a tomada de decisão.

MINHA OPERADORA NÃO POSSUI NENHUM CONTROLE DOS MATERIAIS. COMO POSSO COMEÇAR?

Como já mencionado anteriormente, caso você não possua uma plataforma que centralize as informações, é fundamental que você providencie uma planilha para que sejam lançados esses dados.

INFORMAÇÕES CENTRALIZADAS

Ao registrar quais materiais mais solicitados em sua operadora, é possível ter mais controle dos pedidos. O registro pode ser feito em uma planilha, por exemplo. Caso sua operadora/hospital decida pela automatização dos registros ou uso de sistemas, a adoção das planilhas de controles pode facilitar a extração e exportação dos dados para o novo sistema.

O DESAFIO DAS OPERADORAS

O grande volume de materiais demandados pelas operadoras pode se tornar um problema, caso não seja feito um controle efetivo. Incorporar as tecnologias para facilitar o processo de aquisição dos materiais é uma medida importante, que organiza o setor de OPME e respalda a auditoria.

Caso a sua operadora/hospital não possua orçamento para contratar serviços que automatizem os registros, é essencial manter as informações em planilhas, evitando manter arquivos manuais – passíveis de serem perdidos ou extraviados. Assim, quando for decidido pela contratação de sistemas que auxiliam nesse controle, a inserção dos dados no sistema será facilitada.

O QUE ESSES DADOS PODEM REVELAR?

Todas as informações relacionadas acima podem auxiliar na análise de pertinência do uso deles. Dados relacionados aos médicos e suas respectivas solicitações, por exemplo, podem revelar a recorrência dos pedidos dos materiais e exigência de cada um desses médicos.

Já o registro Anvisa possui informações como o nome do detentor e do fabricante, o nome comercial e técnico do material e informações como número do processo de registro e classificação de risco. Inclusive, esse registro pode auxiliar na coleta de todas as demais informações inerentes ao material e que podem ajudar na composição da tabela de controle e indicadores.

NÃO ESQUEÇA! UMA TABELA ATUALIZADA FORNECE INFORMAÇÕES VALIOSAS PARA O SETOR DE AUDITORIA E AUTORIZAÇÕES DE SUA OPERADORA

- ✓ Auxilia na redução de custos
- ✓ Respalda a tomada de decisão
- ✓ Fornece subsídios para análise de pertinência do uso das OPMEs
- ✓ Controla as compras médicas

E você, possui um controle que possibilita a construção de indicadores e métricas em sua operadora? Baixe o material extra disponível e comece agora!