

Bem-vindo(a)!

A presente Política de Privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, tratados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

Se você está lendo essa Política, é porque interagiu conosco por meio de nosso Formulário de Contato em nosso site, por meio dos Formulários de Contato de Marketing, dos Formulários de Contato Facebook Lead Ads, ou dos Formulários de Lead Ads do LinkedIn.

Essa Política refere-se única e exclusivamente aos dados tratados por esta empresa.

A aceitação da nossa Política será feita quando você consentir com seu conteúdo. Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- Quais informações esta empresa coleta
- Como esta empresa usa as informações coletadas
- Como, quando e com quem esta empresa compartilha suas informações
- Como esta empresa protege suas informações
- Atualizações dessa política de privacidade

DISPOSIÇÕES GERAIS

O contato do Encarregado/DPO é o endereço lgpd@gestaoopme.com.br. O USUÁRIO poderá entrar em contato neste endereço para esclarecer quaisquer dúvidas com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Esta empresa somente utiliza os Dados Pessoais necessários às suas finalidades legítimas:

- Dados de Contato – nome, sobrenome, telefone, e-mail, empresa que você representa, ramo de atividade, cargo, objetivos de negócio e o conteúdo das suas mensagens.
- Dados de Coleta Automatizada – dados sobre as suas interações, como sua navegação, as páginas e o conteúdo que você acessa e cria, suas buscas e demais ações; dados sobre o seu dispositivo, como sistema operacional e idioma e sua localização (caso Você autorize); dados relacionados à performance de campanhas, incluindo impressões, cliques e custos por clique. Os registros (*logs*) de acesso, descritos abaixo, também são coletados automaticamente.
- Registros (*logs*) de acesso – em cumprimento à legislação aplicável, nós coletamos e retemos pelo prazo determinado pela lei todos os registros de acesso gerados pela sua interação com o Site, incluindo número de IP, data e hora.
- Dados de Redes Sociais e Outras Plataformas – quando Você faz contato conosco por meio de formulários de contato de Marketing, do Facebook Lead Ads ou de Lead Ads do LinkedIn, podemos coletar dessas plataformas o seu nome, sobrenome, e-mail, telefone, empresa, ramo de atividade, cargo, objetivo de negócio e conteúdo da sua mensagem.

COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, visando sempre melhorar a sua experiência de comunicação com esta empresa.

Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Contatar você e lhe oferecer soluções mais adequada para seus negócios;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para adequá-lo cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos desta empresa.

COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

Os dados de contato que você nos fornecer não serão compartilhados com ninguém.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que esta empresa fizer parte.

Esta empresa se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destas informações estará de acordo com a presente Política. Esta empresa empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Esta empresa considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la.

ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta empresa se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade.