

Tecnologia como aliada da produtividade em operadoras e hospitais

Não é novidade que a tecnologia surgiu como um dos principais pilares para otimização das rotinas na área de saúde. Inclusive, já abordamos conteúdos que trataram da temática, sob a perspectiva de tendências e melhorias em rotinas específicas. Neste infográfico buscamos condensar e trazer a aplicabilidade real de algumas destas soluções.



O simples pode ser robusto?

Quando falamos em soluções tecnológicas simples, pode parecer que elas não apresentam funcionalidades que atendam às necessidades. Na verdade, a robustez de uma solução nada tem a ver com a sua simplicidade. Pelo contrário. O quanto mais simples e fluída a solução tecnológica, mais robusta ela tende a ser – uma vertente abordada pelo conceito de Lean Manufacturing (ou metodologia enxuta).



Tecnologia, economia e segurança: a tríade

Nem toda a tecnologia voltada ao setor de saúde consiste em algo caro e inviável. Muitas soluções são acessíveis, quando considerados o custo e benefício do investimento feito. Outra particularidade da área da saúde está relacionada às regras e legislação que devem ser cumpridas. Todos os recursos tecnológicos contratados para esse fim devem cumprir critérios rigorosos e aliar funcionalidade e eficiência.



Exames mais seguros e com resultados mais assertivos

Com as novas tecnologias, procedimentos de alta complexidade passam a ser realizados de maneira mais rápida e eficaz. Os exames são bons exemplos de rotinas que apresentaram melhorias significativas. Sejam no procedimento em si ou, ainda, na qualidade e agilidade para emissão dos resultados (antes, poderiam demorar semanas para serem emitidos e, agora, apresentam seus laudos em poucas horas). A apuração precisa, revelada pelos exames de imagem, também demonstram a evolução conquistada a partir do uso de equipamentos mais modernos.



Segurança no armazenamento de dados dos pacientes

Com o advento do prontuário eletrônico, o histórico do paciente – que antes era armazenado de forma física e ficava vulnerável – agora pode ser acessado de maneira segura e remota. As famosas fichas de cadastro dos pacientes, que há pouco tempo eram preenchidas manualmente e armazenadas em arquivos físicos, hoje são mantidas e consultadas em formato digital. A partir do uso da tecnologia, é possível acessar de maneira rápida o histórico do paciente, que é armazenado com segurança e alta disponibilidade. A tecnologia possibilita, inclusive, a inserção de documentos e demais anexos ao prontuário, o que aumenta a assertividade dos diagnósticos.



Cotações centralizadas e transparentes

A aplicação da tecnologia nas rotinas de compra e cotação de materiais médicos contribui para **umentar a transparência na gestão**.

A cotação de produtos médicos envolve diferentes áreas e, com um grande fluxo de informações que são trocadas, a centralização das mesmas é essencial. Notas fiscais, planilhas de preços, contratos, propostas e outras informações podem ser perdidas, se mantidas somente no formato físico. E quando a falta de transparência está relacionada às rotinas financeiras, os desdobramentos podem ser ainda maiores.

Em nosso portfólio contamos com a solução **BuyMed**, que centraliza as informações referentes às cotações de produtos médicos, possibilitando (entre outras funcionalidades) a convocação de fornecedores, envio e análise de propostas, compra e emissão da nota fiscal. Todo o processo de cotação e compra de materiais pode ser feito via plataforma. Saiba mais aqui.



Auxílio para solucionar as divergências técnico-assistenciais

Uma das rotinas mais desgastantes e onerosas às operadoras de saúde consiste na divergência técnico-assistencial. Ela pode resultar em processos de segunda opinião e junta médica – esse último, por ser norteado pelos prazos de agências reguladoras, merece ainda mais atenção.

A adoção de plataformas que auxiliem no gerenciamento, centralização e controle de processos como esse podem ajudar na otimização da mão de obra operacional, redução de custos e transparência nas rotinas de regulação. Por se tratar de uma dinâmica complexa, que envolve diferentes personagens (médicos e paciente) e prazos definidos, esses prazos devem ser impreterivelmente cumpridos.

Para solucionar problemas como esse é que criamos **AdviceMed**. São mais de 150 especialistas cadastrados, disponíveis para analisarem casos de segunda opinião médica. Em processos nos quais os impasses não são solucionados e as divergências evoluem para processos de junta médica, todo o trâmite (armazenamento dos documentos, análise por parte do médico desempassador, cumprimento dos prazos da ANS e suporte técnico da equipe) é feito via plataforma.

Conheça a solução aqui!



Atendimento médico remoto, a partir da telemedicina

Já falamos em outros conteúdos sobre os benefícios trazidos pela telemedicina. A teleconsulta torna possível um atendimento mais democrático aos pacientes que residem distantes da unidade de saúde, além de reduzir a sobrecarga no sistema, diminuir a necessidade de deslocamento e otimizar o tempo/agenda dos especialistas. A telemedicina voltou ao centro das discussões em decorrência da pandemia do novo coronavírus, mas mostrou um consequente avanço na prática médica.

Em atendimentos orientativos, que não necessitam de um exame físico apurado, a possibilidade trazida pela telemedicina se torna vantajosa tanto para médico quanto para o paciente.

Se você deseja conhecer uma plataforma de telemedicina completa, intuitiva e que foi desenvolvida preconizando todas as determinações legais,

Saiba mais sobre a **MyLifeCare!**

Uma solução pensada por especialistas em saúde e feita para você!



Plataformas de consulta (materiais, procedimentos e preços)

Para se ter respaldo no processo de auditoria e análise das solicitações médicas, ter acesso a um repositório com informações centralizadas pode ajudar. Dados relacionados aos materiais que devem ser utilizados nos procedimentos médicos, acesso aos preços médios de mercado desses materiais ou, ainda, às exigências técnicas e documentais para a liberação dos procedimentos médicos. Plataformas que centralizem esses dados e os disponibilizem de maneira acessível e atualizada podem auxiliar o trabalho dos profissionais auditores.

Conheça **LibMed**, um repositório que reúne mais de 600 guias (atualizadas) de uso de OPMEs. Uma plataforma que contempla a listagem de códigos conforme Rol Nacional e materiais básicos para procedimentos, baseadas nas diretrizes da ANS e sociedades brasileiras das especialidades médicas.



A AdviceHealth também desenvolveu a plataforma **PriceMed**, que possibilita acesso às informações relacionadas aos materiais de alto custo, além da verificação de informações técnicas e demais códigos (determinados pelos órgãos reguladores), e preços aplicados no mercado.

Além disso, a AdviceHealth disponibiliza a solução **CheckMed**.

A partir dela é possível ter acesso às exigências técnicas e documentais para a liberação de procedimentos médicos e consultar diretrizes da ANS aplicadas ao procedimento e documentos necessários para auditoria médica



Sua **operadora ou hospital** conta com soluções que auxiliam nas rotinas e aumentam a **produtividade**?

Acesse nosso site e conheça mais serviços que estão disponíveis para auxiliar você neste desafio!