

Uma equipe de saúde bem gerida reflete diretamente no sucesso da empresa. Especificamente dentro do ambiente hospitalar e das operadoras de saúde, a integração das equipes multidisciplinares depende de uma gestão eficiente para que entreguem os melhores resultados, oferecendo um serviço de qualidade capaz de agradar até o mais exigente dos clientes.



COMUNICAÇÃO

01

Os membros de cada equipe devem encontrar suporte para que saibam o que é esperado deles. Os bons gestores entendem que estabelecer canais de comunicação transparentes é essencial para estreitar a relação profissional entre ambas as partes.



FOCO EM PESSOAS

02

Mesmo as equipes mais homogêneas são compostas por indivíduos diferentes. Identificar os pontos mais fortes e as fraquezas de cada indivíduo e de cada equipe fornece ferramentas para uma gestão mais eficiente.



FEEDBACK É IMPORTANTE

03

Ouvir o que suas equipes têm a dizer sobre os processos organizacionais do hospital e operadora de saúde é uma maneira inteligente de aumentar a confiança na relação profissional e garantir a motivação dos colaboradores.



GESTÃO DE CUSTOS

04

Encare a organização da gestão, sobretudo a de materiais de alto custo, como as OPMEs, como uma prioridade para que todo o resto funcione como esperado e exceda as expectativas de todos.



CONHECIMENTO ESPECIALIZADO

05

Considere o benefício do auxílio de softwares desenvolvidos para simplificar processos. O conhecimento especializado disponível pode fazer a diferença quando se trata de materiais que impactam fortemente no custo do setor (OPMEs).

