

Auditoria médica especializada: quando optar pelo serviço

Quer ter mais respaldo no momento de autorizar os procedimentos médicos em sua operadora? Uma auditoria médica especializada é fundamental para que seja possível estabelecer um processo mais assertivo para a operadora e seguro ao paciente. Quer saber quando é o melhor momento para optar pelo serviço? Confira a seguir.



SUA OPERADORA POSSUI PEDIDOS DE MATERIAIS MÉDICOS EM EXCESSO

Os médicos assistentes da operadora costumam solicitar materiais a mais para os procedimentos que irão realizar? Um olhar de um médico especialista, somado ao conhecimento do auditor técnico, dará suporte às decisões e autorizações emitidas, relacionadas aos materiais. Vale salientar o quão oneroso é aos planos de saúde a aquisição de materiais em excesso. Além, é claro, dos reflexos negativos que podem ser enfrentados pelos pacientes – decorrentes de procedimentos invasivos e desnecessários, que podem comprometer o seu bem-estar de forma definitiva.



SUA EQUIPE SE SENTE INSEGURA PARA AUTORIZAR PROCEDIMENTOS

A equipe de auditores da sua operadora fica insegura no momento de autorizar procedimentos e a compra de materiais? Vale salientar que a segurança mencionada está relacionada a falta de conhecimento sobre a especialidade em si, e não sobre o processo de auditoria. Contestar o pedido do uso de determinados materiais com embasamento de um especialista dá um respaldo maior para a operadora e evita, inclusive, as chances da abertura de processos de junta médica.



DESEJA AGREGAR MAIS VALOR AO SERVIÇO ENTREGUE AOS BENEFICIÁRIOS

Com o auxílio de médicos especialistas que verificam os códigos de procedimentos solicitados, o serviço entregue ao beneficiário passa a ter um valor ainda maior. Toda e qualquer análise de pertinência passa a ter mais assertividade sob o olhar de um médico especialista no procedimento – o que, por consequência, aumenta a segurança do paciente.



DESEJA REDUZIR OS CUSTOS ASSISTENCIAIS

Sua operadora apresenta altas contas médicas, decorrentes da aquisição de materiais e realização de procedimentos? Muitos desses custos podem ser decorrentes do excesso de ambos. Com um processo de auditoria mais apurado, os desperdícios são facilmente identificados e a redução de custos passa a ser uma consequência dos trabalhos.

AUDITORIA TÉCNICA E AUDITORIA MÉDICA ESPECIALIZADA: COMO E PORQUE ELAS SE COMPLEMENTAM

A auditoria técnica é um processo obrigatório para a autorização de procedimentos médicos nas operadoras de saúde. Este setor sempre conta com um grande volume de trabalho. Cada processo analisado demanda tempo e cuidado redobrado, e com o auxílio de especialistas, ele se torna mais ágil e assertivo. Vale salientar que o trabalho de uma auditoria médica especializada não substitui o da auditoria técnica.



Em uma cirurgia de coluna, por exemplo, o especialista (ortopedista/cirurgião) verificaria a pertinência dos procedimentos médicos solicitados. Em seguida, a auditoria técnica analisaria os materiais relacionados aos procedimentos. Ou seja, são serviços complementares que ajudam a garantir a segurança do paciente e dar respaldo à operadora de saúde em suas decisões.

ALGUNS BENEFÍCIOS TRAZIDOS PELA AUDITORIA MÉDICA ESPECIALIZADA



Mais assertividade nos diagnósticos



Redução dos custos excedentes (ocasionado pela solicitação de procedimentos e materiais desnecessários)



Mais conhecimento para a equipe que atua na auditoria



Atuação complementar e conjunta entre o aspecto técnico e o especializado

COMO CONTAR COM UM SERVIÇO DE ALTO VALOR AGREGADO?

Sabemos que os setores de auditoria e autorização das operadoras de saúde enfrentam desafios constantes, com uma alta demanda de procedimentos para analisar, prazos curtos e mão de obra escassa.

Pensando nisso, a Gestão OPME desenvolveu serviços específicos, que vão ao encontro das principais necessidades dos profissionais auditores: o [AnalytiCare](#) e o [DoctorCare](#). No [AnalytiCare](#) nossa equipe auxilia na análise dos pareceres técnicos de sua operadora e na negociação de preços das OPMEs solicitadas nos pedidos médicos. Já no [DoctorCare](#) a análise de pertinência dos procedimentos solicitados é feita sob o olhar de um médico especialista.



E aí, se interessou?

Fale com um de nossos consultores e saiba mais detalhes sobre essas soluções!