

# 4 Dicas para otimizar a auditoria

Otimize o processo de auditoria hospitalar para que o tempo de execução seja menor e os resultados mais eficientes.

## 1

O planejamento para cada setor é essencial

O planejamento eficiente determinará o tempo necessário que cada setor do hospital demandará para que o diagnóstico da situação seja alcançado. Considere as alterações pertinentes que ocorrerão em curto, médio e longo prazo.



## 2

Os departamentos mais importantes deverão ser auditados em primeiro lugar

Os setores que impactam direta ou indiretamente os outros departamentos do hospital devem estar no topo da lista da auditoria. É preciso auditar os departamentos mais onerosos do hospital, como o setor de suprimentos, OPMEs, farmácia, e assim por diante.



## 3

Recorra ao banco de dados e sistemas de informação

Colete dados e informações que servirão para a otimização da auditoria. Os auditores devem visualizar, por meio de tabelas e gráficos, os setores e procedimentos que não estão em consonância com as diretrizes do hospital. Leve em consideração as pesquisas de satisfação.



## 4

Invista em treinamentos para as equipes

Treinamentos periódicos garantem que a padronização dos processos mantenha a qualidade do serviço prestado em todo os setores do ambiente hospitalar. Os treinamentos são ainda mais importantes especialmente depois de mudanças implantadas devido ao diagnóstico da auditoria.

